

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

ESTILOVALOR
ENGENHARIA E AVALIAÇÃO
IMOBILIÁRIA, LDA

RUA DE ANGOLA, Nº 42 Loja G 3800-008 AVEIRO

TLM 968 465 621 TLM. 917 913 527



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A ESTILOVALOR respeita e valoriza a privacidade dos seus clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores e restantes titulares de dados pessoais com quem se relaciona, e assume a responsabilidade e o compromisso de proteger por todos os meios possíveis esses dados pessoais.

O objetivo da Política de privacidade e tratamento de dados pessoais definida é informar e garantir a segurança, proteção e transparência das práticas e mecanismos de tratamento de dados pessoais sob responsabilidade da ESTILOVALOR e de todas as entidades por este contratadas, reiterando o compromisso para com o cumprimento escrupuloso da legislação aplicável nesta matéria.

Como compromisso na garantia de privacidade, patente na sua cultura organizacional, a ESTILOVALOR, no âmbito de aplicação das regras de privacidade de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 e demais legislação em vigor, definiu um modelo global de gestão em matéria de privacidade com procedimentos claros e transparentes, destinados a garantir um cumprimento integral das regras neste domínio.

INDICE

O responsável pelo tratamento	3
Que dados pessoais são recolhidos e tratados	3
Como obtemos os dados pessoais	4
Como utilizamos os seus dados pessoais	4
Serviços e outros	4
Com que fundamento utilizamos os seus dados pessoais	5
Durante quanto tempo conservamos os dados pessoais	5
Com quem partilhamos os seus dados pessoais	5
Como protegemos os seus dados pessoais	6
Os seus direitos em relação aos seus dados pessoais	6



O responsável pelo tratamento

O responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais será a **ESTILOVALOR**, que lhe presta serviços jurídicos e que nesse âmbito decide quais os dados recolhidos, meios de tratamento e finalidades para que os dados são utilizados.

Que dados pessoais são recolhidos e tratados

Podemos recolher os seus dados pessoais durante a prestação dos nossos serviços, através do uso do nosso website, ao contactar ou solicitar informação sobre a ESTILOVALOR ou enquanto resultado dos contactos que possa manter com algum dos nossos colaboradores ou clientes.

Os dados pessoais tratados pela ESTILOVALOR incluem:

- Dados de identificação, tais como o seu nome (incluindo prefixo ou título), a sua empresa, o título ou cargo e a sua ligação a determinada pessoa
- Dados de contacto, tais como morada postal, endereço de e-mail e números de telefone
- Informações financeiras, tais como número de identificação fiscal ou formas de pagamento
- Informação técnica, como por exemplo dados sobre as suas visitas ao nosso website ou em relação a materiais e comunicações enviadas pela ESTILOVALOR por via eletrónica
- Dados que nos forneça para o agendamento de reuniões ou presença em eventos, incluindo restrições de acessibilidade
- Antecedentes providenciados por si ou reunidos enquanto parte do processo de aceitação de clientes
- Dados pessoais obtidos pela ESTILOVALOR em nome próprio ou gerados pelos nossos clientes no âmbito da prestação dos nossos serviços, incluindo categorias especiais de dados
- Quaisquer outros dados que nos possa facultar



Como obtemos os dados pessoais

- A recolha dos seus dados pode ser feita enquanto parte do procedimento de contratação dos nossos serviços, estendendo-se a terceiros enquanto necessário, no decurso da prestação de serviços jurídicos
- Através das nossas ferramentas e aplicações informáticas, incluindo o nosso website e comunicações eletrónicas enviadas para a ESTILOVALOR
- Quando nos fornece os mesmos, ou interage diretamente connosco, como por exemplo através de contactos com os nossos colaboradores
- E através de outros meios e fontes, como por exemplo pelo uso de meios que disponibilizam publicamente informação para manter os seus dados atualizados

Como utilizamos os seus dados pessoais

A ESTILOVALOR recolhe e trata os seus dados pessoais de várias formas, nomeadamente através do uso do nosso website e dos nossos serviços. Utilizamos os seus dados:

- Para prestar os nossos serviços, o que pode incluir o tratamento de dados pessoais de terceiros em nome dos nossos clientes
- Para disponibilizar informação que nos solicite
- Na promoção dos nossos serviços, através do envio de notícias e publicações, newsletters e detalhes de eventos
- Para orientar e dirigir a nossa relação consigo
- Na prossecução das nossas obrigações legais, regulatórias e de gestão de risco, inclusivamente no exercício de direitos ou na defesa de processos judiciais
- Para disponibilizar e melhorar o nosso website, inclusivamente ao auditar e monitorizar o seu uso
- Com o propósito de recrutamento

Serviços e outros

Recolhemos, conservamos e utilizamos dados pessoais durante e em conexão com os serviços prestados aos nossos clientes. Serão tratados dados pessoais fornecidos pelos nossos clientes ou em nome dos mesmos em função dos serviços que nos são contratados. Esses dados podem ser divulgados a terceiros quando for razoavelmente necessário em relação a esse trabalho. Consulte também "Com quem partilhamos os dados pessoais".



Com que fundamento utilizamos os seus dados pessoais

Utilizamos os seus dados pessoais com os seguintes fundamentos:

- Mediante o seu consentimento específico
- Nas diligências prévias à formação do contrato ou à declaração da vontade negocial, e na execução de obrigações contratuais, nomeadamente através da prestação de serviços de avaliação imobiliária
- Para cumprir obrigações regulatórias e legais

Durante quanto tempo conservamos os dados pessoais

A ESTILOVALOR trata e conserva os seus dados pessoais conforme as finalidades para que os mesmos são tratados. Há casos em que a lei obriga ao tratamento e conservação dos dados por um período de tempo mínimo, designadamente por 10 anos os dados necessários para informação à Autoridade Tributária para efeitos contabilísticos ou fiscais.

Mas, sempre que não exista uma obrigação legal específica, então os dados serão tratados apenas pelo período necessário para o cumprimento das finalidades que motivaram a sua recolha e conservação e sempre de acordo com a lei, as orientações e decisões da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). Assim:

A ESTILOVALOR vai tratar e manter os seus dados pessoais pelo período em que mantiver uma relação contratual consigo.

A ESTILOVALOR poderá manter outros dados pessoais por períodos superiores à duração da relação contratual, seja com base no seu consentimento, seja para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato, seja ainda porque tem interesses legítimos que o fundamentam, mas sempre pelo período estritamente necessário à realização das respetivas finalidades e de acordo com as orientações e decisões da CNPD.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais

Podemos partilhar os seus dados pessoais com terceiros, de acordo com as disposições contratuais em vigor, incluindo:



- Os nossos Peritos Avaliadores não exclusivos
- Prestadores de serviços de contabilidade
- Prestadores de serviços de IT
- Terceiros envolvidos no decurso dos serviços que fornecemos aos clientes e com o seu consentimento prévio, tais como entidades camarárias, de registo predial ou matricial e outros

Quando necessário, ou pelas razões expostas nesta política, os dados pessoais também podem ser partilhados com autoridades reguladoras, tribunais e entidades oficiais. Embora seja improvável, podemos ser obrigados a divulgar os seus dados para cumprir exigências legais ou regulamentares. Faremos esforços razoáveis para notificá-lo antes dessa partilha, a não ser que sejamos legalmente impedidos de o fazer.

Se, no futuro, reorganizarmos ou transferirmos toda ou parte da nossa empresa, poderemos precisar de transferir os seus dados pessoais para novas entidades ligadas à ESTILOVALOR ou para terceiros por meio das quais os serviços da ESTILOVALOR serão prestados.

A ESTILOVALOR não vende, aluga ou disponibiliza dados pessoais comercialmente a terceiros.

Como protegemos os seus dados pessoais

Utilizamos uma variedade de medidas técnicas e organizativas para ajudar a proteger os seus dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação e o acesso não autorizados, de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Os seus direitos em relação aos seus dados pessoais

O Regulamento Geral sobre Proteção de Dados e outras leis de proteção de dados aplicáveis consagram determinados direitos para os titulares de dados. Nomeadamente:

Direito de Acesso - direito a obter a confirmação de quais são os seus dados pessoais que são tratados e informação sobre os mesmos, como por exemplo, quais as finalidades do tratamento, quais os prazos de conservação, entre outros;



Direito de Retificação - direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados, como por exemplo a morada, o NIF, o e-mail, os contactos telefónicos, ou outros;

Direito ao Apagamento dos dados ou “direito a ser esquecido” - direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, como por exemplo os casos em que a ESTILOVALOR tem de conservar os dados para cumprir uma obrigação legal ou porque se encontra em curso um processo judicial;

Direito à Portabilidade - direito de receber os dados que nos forneceu em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou de solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, mas neste caso apenas se for tecnicamente possível;

Direito a Retirar o Consentimento - direito de retirar o seu consentimento, a qualquer momento, para um tratamento de dados pessoais, como por exemplo no caso de tratamento de dados para fins de marketing, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;

Direito de Oposição - direito de se opor, a qualquer momento, a um tratamento de dados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, como por exemplo de defesa de um direito num processo judicial;

Direito de Limitação - direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sob a forma de: (i) suspensão do tratamento ou (ii) limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento;

Perfil e Decisões Automatizadas – quando o tratamento de dados pessoais, incluindo o tratamento para a definição de perfis, seja exclusivamente automático (sem intervenção humana) e possa produzir efeitos na sua esfera jurídica ou o afetar significativamente, terá o direito a não ficar sujeito a nenhuma decisão que se baseie nesse tratamento automático, salvo as exceções previstas na lei e terá o direito a que a ESTILOVALOR adote medidas adequadas para salvaguardar os seus direitos e liberdades e legítimos interesses, incluindo o direito a que haja intervenção humana na tomada de decisão por parte da ESTILOVALOR, o direito de manifestar o seu ponto de vista ou contestar a decisão tomada com base no tratamento automatizado de dados pessoais;



Direito a Reclamar - direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo, a CNPD, para além da ESTILOVALOR;

O exercício dos direitos é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado ou excessivo, caso em que poderá ser cobrada uma taxa razoável tendo em conta os custos.

As informações devem ser prestadas por escrito, mas, se o solicitar, podem ser prestadas oralmente. Neste caso, a ESTILOVALOR deve verificar a sua identidade por outros meios que não orais.

A resposta aos pedidos deverá ser prestada, em regra, no prazo máximo de 30 dias, salvo se for um pedido especialmente complexo ou uma multiplicidade de pedidos.

Exerça os seus direitos através do seguinte endereço de correio eletrónico: geral@estilovalor.pt

Versão Setembro de 2018